

Cum puteți face o reclamație împotriva unui avocat

Scottish Legal Complaints Commission (Comisia Scoțiană pentru Reclamații de Ordin Juridic / SLCC) este organismul unic care primește toate reclamațiile privind avocații din Scoția, inclusiv avocați consultanți (solicitors) și avocați pledanți (advocates).

Suntem un organism independent, iar serviciile noastre sunt gratuite.

Indiferent dacă doriți să depuneți o reclamație cu privire la calitatea serviciilor prestate sau la conduita personală a unui avocat, reclamația trebuie să ne fie adresată nouă.

Primii pași

Asigurați-vă că depuneți reclamația în termenul prevăzut (termenele sunt disponibile pe site-ul nostru).

De obicei, ne așteptăm ca mai întâi să fi discutat problema cu avocatul, pentru a-i oferi acestuia posibilitatea să rezolve situația.

Dacă acest demers nu rezolvă reclamația, va trebui să completați cât mai curând unul dintre formularele noastre de reclamație, fie online (sau descărcat) de pe site-ul nostru, fie solicitându-ne să vă trimitem un formular.

Este important să ne furnizați cât mai multe informații posibil în formularul de reclamație (Complaint Form). Explicați pe cine reclamați și care este problema reclamată. Trimiteți-ne o copie a reclamației pe care ați adresat-o avocatului, precum și a oricărui răspuns primit.

Vom analiza fiecare reclamație primită pentru a verifica dacă îndeplinește criteriile de eligibilitate. Mai exact:

- Ne vom asigura dacă chestiunea este de competența noastră; și
- Vom stabili dacă reclamația privește servicii profesionale necorespunzătoare, conduita profesională sau ambele aspecte.

Reclamații privind conduita profesională

Conduita se referă la comportamentul avocatului sau la aptitudinea acestuia de a-și desfășura activitatea. Dacă reclamația se referă la conduita unui avocat, o vom trimite organismului profesional competent (de obicei, Law Society of Scotland sau Faculty of Advocates), pentru investigare.

Dacă aveți nemulțumiri privind modul în care organismul respectiv vă soluționează reclamația, ne puteți adresa o „reclamație privind modul de soluționare”. Informațiile privind soluționarea reclamațiilor, precum și formularul prin care ne puteți trimite o reclamație, sunt disponibile pe site-ul nostru web. Alternativ, vă putem trimite noi un formular.

Reclamații privind servicii profesionale necorespunzătoare

Serviciul privește calitatea muncii efectuate de avocat în cadrul tranzacției. Dacă reclamația dumneavoastră se referă la serviciile primite de la un avocat, SLCC se va ocupa de reclamație.

Este posibil să vă oferim posibilitatea medierii. Aceasta este adesea o modalitate eficientă de a vă rezolva rapid reclamația. Pe site-ul nostru sunt disponibile mai multe informații despre modul în care se desfășoară medierea.

Dacă investigăm reclamația, vom examina toate informațiile disponibile și vom face o recomandare. Dacă considerăm că reclamația dumneavoastră este întemeiată, putem:

- Să obligăm avocatul să refacă sau să finalizeze prestația pentru dumneavoastră;
- Să vă acordăm despăgubiri; și/sau
- Să cerem avocatului să vă restituie onorariile deja plătite.

Dacă, în această etapă, toate părțile acceptă recomandările, reclamația va fi închisă.

Decizia finală

În cazul în care dumneavoastră sau avocatul nu acceptați recomandarea, reclamația dumneavoastră va fi reexaminată de către o comisie de soluționare. Decizia acestora cu privire la reclamația dumneavoastră este finală și poate fi atacată numai la Court of Session (Curtea de Sesiune din Scoția).

Cu ce nu vă putem ajuta:

- Nu vă putem oferi consultanță juridică sau procedurală și nici nu putem interveni în niciun fel de procedură judiciară.
- Nu putem examina reclamații referitoare la judecători, șerifi sau instanțe și nici nu putem examina (sau modifica) deciziile luate de aceștia.
- Nu putem aprecia dacă onorariile care vi s-au perceput sunt rezonabile.

Informații suplimentare

Puteți găsi mai multe informații actuale despre activitatea noastră pe [site-ul nostru web](#).

Alternativ, ne puteți contacta folosind datele de contact de mai

jos: Scottish Legal Complaints Commission
12-13 St Andrew Square
Edinburgh
EH2 2AF

Tel: 0131 201 2130

E-mail: Enquiries@scottishlegalcomplaints.org.uk